

## **GARANTIE- en RETOURVOORWAARDEN**

De voorziening die u geleverd krijgt / heeft gekregen is een gegarandeerd op maat voor uw (huis)dier, volgens de anatomische richtlijnen en gesteldheid van het dier op het moment van aanmeten, gemaakt hoogwaardig orthopedisch of revalidatie hulpmiddel.

U heeft daarom altijd recht op één gratis nazorgconsult, binnen 30 dagen na aflevering. Alle aanpassingen die aan de hand van dit consult aan de voorziening moeten worden gedaan zullen niet aan u in rekening worden gebracht; met uitzondering van alle aanpassingen die nodig zijn in verband met anatomische / fysieke veranderingen bij uw (huis)dier.

*(!) Na deze termijn zullen alle kosten voor alle aanpassingen aan de voorziening, om welke reden dan ook, volledig aan u in rekening worden gebracht, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en aan u schriftelijk bevestigd.*

Alle door ons geleverde 'custom-made' producten zijn volledig naar maat voor uw (huis)dier vervaardigd en kunnen om die redenen niet geretourneerd, geruild of gecrediteerd worden.

Voor alle overige producten geldt een retourbedrag van 50% indien het product onbeschadigd, binnen 15 dagen, in de originele verpakking is geretourneerd.

Voor alle producten geldt een garantie van 1 jaar op productie- en materiaalfouten en voor alle scharnierdelen geldt een garantieperiode van 6 maanden.

Garantie is niet van toepassing op normale slijtage en vervanging van alle slijtagedelen, zoals banden, sluitingen, loopzooltjes, voeringen, tuigen en alle andere materialen die aan de voorziening zijn verbonden zullen volledig in rekening gebracht worden.

Eventuele beschadigingen door molest en/of bijten van het dier zijn uitgesloten van garantie.

Alle garantie is uitgesloten indien blijkt dat door derden, anders dan in opdracht van of met toestemming van Hodes® dierenorthopedie, aanpassingen, onderhoud of reparaties zijn uitgevoerd aan de door Hodes® dierenorthopedie geleverde voorziening.

Voor dieren die nog in de groeifase verkeren, zullen vaak meerdere voorzieningen nodig zijn. Deze zullen na een gedegen prijsopgave en na akkoord volledig in rekening worden gebracht. Aanpassingen ivm groei, voor zover

technisch mogelijk, zullen echter altijd gratis worden uitgevoerd voor iedere geleverde voorziening binnen de periode tot 6 maanden na aflevering, uitgezonderd hierop zij eventuele verzendkosten.

Voor het geval er aanpassingen gedaan moeten worden aan de geleverde voorziening, die niet onder de garantie vallen, wordt er minimaal 40 euro in rekening gebracht. Al het meerwerk zal vooraf worden gecommuniceerd en na goedkeuring worden uitgevoerd.

Verzendkosten zullen altijd aanvullend in rekening worden gebracht op de gedane aanpassing of reparatie .

## **ONDERHOUD**

Raadzaam is om de voorziening regelmatig te controleren op beschadigingen en defecten. Het regelmatig schoonmaken van de voorziening zal van positieve invloed zijn op de levensduur. Het schoonmaken kan het beste geschieden met lauwwarm water, eventueel een milde zeep en een zachte borstel. Spoel de voorziening goed af en laat hem aan de lucht drogen. **NOOIT OP DE VERWARMING of KACHEL plaatsen.** Bij mechanische scharnierdelen is het aan te raden deze regelmatig te controleren en smeren met een universeel smeermiddel, zoals WD 40.

Het is aan te raden iedere voorziening binnen twee jaar na aanschaf minimaal één keer te retourneren naar Hodes® dierenorthopedie voor onderhoud en/of reparatie. Vooraf zullen alle kosten worden gecalculeerd en aan u worden doorgegeven. Alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zullen uitsluitend na uw goedkeuring plaatsvinden. Indien er niet zal worden overgegaan tot onderhoud en reparatie, zullen uitsluitend de verzendkosten in rekening worden gebracht, indien wij de voorziening aan u moeten retourneren.

Voor werkhonden, sportpaarden en dieren die zich veelvuldig in (zout)water en/of modder begeven raden wij aan de voorziening minimaal 1 maal per jaar te laten controleren en onderhoud te laten uitvoeren.

Hodes® dierenorthopedie is verantwoordelijk voor de verzending en verzekering van uw product tijdens reparatie en retournering. Voor het toezenden van de voorziening aan Hodes bent u verantwoordelijk. Wij adviseren om de voorziening altijd verzekerd aan ons te versturen voor een minimaal bedrag van € 500,-.

Indien er iets niet duidelijk is met betrekking tot de levering en de geldende voorwaarden, neemt u dan contact met ons op voor een nadere toelichting.

Team Hodes® dierenorthopedie.